

GOLDEN TRAVEL INSURANCE

TIJDELIJKE REISVERZEKERING



# Algemene voorwaarden

Geldig vanaf 01.10.2010



ALS GEEN ANDER THUIS IN REISVERZEKERINGEN

## INHOUDSTABEL

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN .....	3
GECOMBINEERDE GTI FORMULES .....	5
WAARBORGEN	
A. BIJSTAND .....	6
I. BIJSTAND MET BETREKKING TOT DE VERZEKERDE PERSOON IN HET BUITENLAND .....	6
II. AANVULLENDE BIJSTAND MET BETREKKING TOT DE VERZEKERDE PERSOON IN HET BUITENLAND .....	7
III. BIJSTAND MET BETREKKING TOT HET VERZEKERD VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN .....	10
IV. UITSLUITINGEN .....	12
V. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE .....	13
B. BAGAGEVERZEKERING .....	13
C. VERZEKERING LICHAAMELIJKE ONGEVALLEN .....	15
D. ANNULERINGSVERZEKERING .....	17
E. WAARBORG ANNULERING ALL RISKS .....	20
F. VAKANTIEONDERBREKING .....	21
G. EXTRA WAARBORGEN .....	22
BIJKOMENDE WAARBORGEN BIJ ONDERSCHRIJVING VAN DE GECOMBINEERDE FORMULE FULL OPTION	
I. HOME ASSISTANCE .....	23
II. VERZEKERING VERTRAGING .....	23
III. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID .....	24
SCHADEAANGIFTEFORMULIER .....	27
INSTRUCTIES IN GEVAL VAN "BIJSTANDSVERLENING" .....	28

# GOLDEN TRAVEL INSURANCE VERZEKERINGSVOORWAARDEN (REF 0420-GTIN-011010)

## GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op het gehele verzekeringscontract.

### 1. DEFINITIES

- Verzekeringnemer: De fysieke of morele persoon die het verzekeringscontract onderschrijft voor zijn eigen rekening of voor rekening van een andere persoon met naam aangeduid in de polis.
- Verzekeraar: de EUROPESE GOEDEREN EN REISBAGAGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ N.V., hierna "DE EUROPESE" genaamd, onderneming toegelaten onder het codenummer 0420, met zetel te 1000 Brussel, Tweekerkenstraat 14 en met ondernemingsnummer BE0403.269.382.
- Verzekerde: de fysieke persoon aangeduid in het verzekeringscontract en die van de waarborg geniet.
- Familielid tot in de tweede graad: (schoon)ouders, grootouders, (schoon)kinderen, kleinkinderen, (schoon)broers en (schoon)zussen.
- Reisgezel: de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen, met wie de verzekerde of het verzekerde koppel besloten samen een reis te ondernemen of een vakantieverblijf af te huren.
- Levensgezel: de persoon met wie de verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.

### 2. VORMING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringscontract wordt gevormd na ondertekening door de verzekeringnemer en na aanvaarding door de verzekeraar.

Het verzekeringscontract dient tot stand te komen vóór de vertrekdatum van de reis en voor wat betreft de annuleringsverzekering ten laatste 5 kalenderdagen na de reservering van de reis voor boekingen vroeger dan 30 dagen vóór vertrek en op de dag van reservering voor de boekingen die binnen de 30 dagen vóór vertrek vallen.

Voor de verzekeringscontracten met een duur van meer dan 30 dagen hebben de partijen het recht het verzekeringscontract op te zeggen, per aangetekend schrijven, binnen de 30 dagen na het sluiten van het verzekeringscontract. Gaat de opzeg uit van de verzekeringnemer dan gaat deze onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar, dan gaat de opzeg slechts in 8 dagen na de betekening.

### 3. AANVANG EN DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duur aangeduid in de polis met een minimumduur gelijk aan de volledige duur van de reis.

De aanvangsdatum van het verzekeringscontract is gelijk aan de datum van ondertekenen van het contract mits betaling van de totale premie.

### 4. GELDIGHEID VAN DE WAARBORG

De waarborg wordt verleend aan de verzekerden gedomicilieerd in België.

De waarborg wordt eveneens verleend aan verzekerden gedomicilieerd in een EU-lidstaat of Zwitserland, voor zover de reis georganiseerd of verkocht werd door een touroperator of reisagentschap werkzaam in België of het Groot Hertogdom Luxemburg.

### 5. DUUR VAN DE WAARBORG

De waarborg wordt toegestaan voor de periode aangeduid in de polis en neemt aanvang zodra de verzekerde zijn woonplaats verlaat en loopt tot zijn terugkeer in de woonplaats.

De waarborg blijft beperkt tot maximum 180 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland. De waarborg van de annuleringsverzekering is geldig gedurende de periode aangeduid in de polis en neemt aanvang bij de ondertekening van het verzekeringscontract en loopt door tot het einde van de reis.

### 6. TERRITORIALE OMVANG

De waarborg is geldig, volgens de aanduidingen in de polis:

- hetzij voor Europa (met inbegrip van Turkije, Marokko, Tunesië, Egypte, Israël, de Canarische Eilanden, de Azoren, Madeira en IJsland);

- hetzij voor de Russische federatie;
- hetzij voor Cuba;
- hetzij wereldwijd;
- voor de voertuigen blijft de waarborg beperkt tot de landen vermeld op de groene kaart verbonden aan het verzekerd voertuig. Voor Turkije blijft de waarborg echter beperkt tot het Europees gedeelte.

#### 7. TOEPASSELIJK RECHT - VERJARING

Het verzekeringscontract wordt beheerst door de Belgische wetgeving.

Elke vordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na 3 jaar te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

#### 8. SUBROGATIE

De Europese treedt automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van aansprakelijke derden tot het beloop van het bedrag van haar tussenkomst, behalve voor de bedragen betaald in het kader van de waarborg C. "Lichamelijke Ongevallen".

#### 9. WOONPLAATS

De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen:

- voor De Europese : in haar maatschappelijke zetel;
- voor de verzekeringsnemer : op het adres aangeduid in de polis. Iedere mededeling aan De Europese dient, om geldig te zijn, gericht te worden aan haar maatschappelijke zetel.

#### 10. MEDISCHE EXPERTISE

In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kan De Europese overgaan tot een eventuele medische controle.

De verzekerde zal De Europese toestaan kennis te nemen van zijn medisch dossier.

#### 11. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Tenzij specifiek vermeld in de waarborg als zijnde verzekerd, is De Europese niet gehouden tussen te komen in geval van :

- a. opzettelijke daden van verzekerde;
- b. zelfmoord van verzekerde;
- c. overmatig gebruik van alcohol, drugs, gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen niet door een geneesheer voorgeschreven;
- d. natuurrampen zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa's, hagel, hoog water, bosbrand, overstroming, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden;
- e. gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- f. oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfveer, evenals de dreiging van één van deze gebeurtenissen, tenzij verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- g. indirecte kosten.

#### 12. QUALITY CONTROL - KLACHTENBEHANDELING

De Europese wenst u op elk moment kwalitatieve producten te leveren alsook een uitstekende service. Bent u evenwel -ondanks onze inspanningen- niet tevreden en wenst u een klacht mee te delen, neem dan contact op met onze Ombudsdienst. De Europese zal uw klacht zorgvuldig onderzoeken en trachten snel een antwoord te geven en/of oplossing te bieden. U formuleert uw klacht best schriftelijk per mail via [qualitycontrol@europese.be](mailto:qualitycontrol@europese.be) of per post DE EUROPESE – Ombudsdienst, Tweekerkenstraat 14, 1000 Brussel.

Omschrijf uw probleem of uw vraag zo duidelijk mogelijk en vermeld steeds het dossier- of polisnummer waarop uw klacht betrekking heeft.

Mocht u uiteindelijk niet tevreden zijn over onze interne klachtenbehandeling, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen (tel. +32 (0)2 547 58 71 - [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) – [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) – de Meeûssquare 35, 1000 Brussel).

## GECOMBINEERDE GTI FORMULES

### FULL OPTION

Deze formule verleent de waarborgen vermeld onder de hoofdstukken:

- A. Bijstand personen voor de bedragen en voorwaarden vermeld in de verzekeringsvoorwaarden.
- B. Bagageverzekering voor een verzekerd bedrag van € 2.500.
- C. Verzekering lichamelijke ongevallen voor volgende kapitalen:
  - overlijden: € 25.000 per verzekerde;
  - blijvende invaliditeit: € 25.000 per verzekerde.
- D. Annuleringsverzekering voor de totale kostprijs van de reis vermeld in de polis met een maximum van € 20.000.
- F. Vakantieonderbreking voor de totale kostprijs van de reis vermeld in de polis met een maximum van € 20.000.
- G. Bijkomende waarborgen: Home assistance, Vertraging, B.A. Privéleven.

### FULL OPTION ALL RISKS

Deze formule verleent de waarborgen vermeld onder de hoofdstukken:

- A. Bijstand personen voor de bedragen en voorwaarden vermeld in de verzekeringsvoorwaarden.
- B. Bagageverzekering voor een verzekerd bedrag van € 2.500 .
- C. Verzekering lichamelijke ongevallen voor volgende kapitalen:
  - overlijden: € 25.000 per verzekerde;
  - blijvende invaliditeit: € 25.000 per verzekerde.
- D. Annuleringsverzekering voor de totale kostprijs van de reis vermeld in de polis met een maximum van € 20.000.
- E. Annulering ALL RISKS.
- F. Vakantieonderbreking voor de totale kostprijs van de reis vermeld in de polis met een maximum van € 20.000.
- G. Bijkomende waarborgen: Home assistance, Vertraging, B.A. Privéleven.

### ASSISTANCE PLUS

Deze formule verleent de waarborgen vermeld onder de hoofdstukken:

- A. Bijstand personen voor de bedragen en voorwaarden vermeld in de verzekeringsvoorwaarden.
- B. Bagageverzekering voor een verzekerd bedrag van € 1.250.
- C. Verzekering lichamelijke ongevallen voor volgende kapitalen:
  - overlijden: € 12.500 per verzekerde;
  - blijvende invaliditeit: € 12.500 per verzekerde.
- F. Vakantieonderbreking voor de totale kostprijs van de reis vermeld in de polis met een maximum van € 10.000.

# WAARBORGEN

## A. BIJSTAND

### I. BIJSTAND MET BETREKKING TOT DE VERZEKERDE PERSOON IN HET BUITENLAND

#### 1. REPATRIERING BIJ ZIEKTE OF LICHAAMELIJK ONGEVAL VAN DE VERZEKERDE

De Europese legt onmiddellijk na ontvangst van de oproep op haar alarmcentrale de contacten tussen haar medisch team en de behandelende arts om de nodige schikkingen te treffen in aansluiting met het medisch advies.

Indien de artsen de repatriëring aanraden, organiseert De Europese volledig op haar kosten de repatriëring van de verzekerde naar zijn woonplaats of het medisch centrum in de buurt, zo nodig naar een geschikter medisch centrum per:

- a. sanitair vliegtuig;
- b. lijnvliegtuig of chartervlucht;
- c. trein eerste klasse, wagons-lits of treincouquette;
- d. ziekenwagen;
- e. een ander geschikt vervoermiddel, rekening houdend met de omstandigheden van de repatriëring.

De repatriëring zal uitgevoerd worden onder begeleiding van een arts en/of verpleegkundige, zo de medische toestand van de verzekerde dit vereist.

De keuze met betrekking tot het vervoermiddel voor de repatriëring en het medisch centrum is enkel gericht op het medisch welzijn van de verzekerde en wordt bepaald door de arts van het medisch team van De Europese na overleg met de behandelende arts ter plaatse.

Voor de landen buiten Europa, het Middellandse-Zeegebied, de Canarische Eilanden of Madeira zal de repatriëring enkel per regelmatige lijnvlucht uitgevoerd worden.

#### 2. REPATRIERING BIJ OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE

- a. De Europese vergoedt en organiseert volgens unanieme keuze van de naaste familie:
  - ofwel de volledige transportkosten van het lichaam vanuit de plaats van overlijden in het buitenland naar de begraafplaats in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland;
  - ofwel de begrafeniskosten ter plaatse in het buitenland tengevolge van overlijden in het buitenland tot maximum het bedrag van tussenkomst in geval van repatriëring van de overledene.
- b. De Europese vergoedt bovendien :
  - de kosten van de post mortem behandeling in het buitenland;
  - de kist in het buitenland met een maximum van € 1.500.

#### 3. MEDISCHE KOSTEN TEN GEVOLGE VAN ZIEKTE OF LICHAAMELIJK ONGEVAL

Bij ziekte of lichamelijke ongeval overkomen aan een verzekerde tijdens de reis in het buitenland, vergoedt De Europese tot een totaal bedrag van € 2.000.000 per verzekerde :

- a. de medische of paramedische erelonen;
- b. de geneesmiddelen, voorgeschreven door de behandelende arts in het buitenland;
- c. de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie in het buitenland;
- d. de plaatselijke vervoerskosten van de gewonde of de zieke naar een medisch centrum voorgeschreven door de behandelende arts;
- e. bovendien:
  - 1) de tandheelkundige zorgen in het buitenland tot een maximum van € 250, inbegrepen de dringende herstellingskosten van de tandprothese van verzekerde tot maximum € 50;
  - 2) hotelkosten tot € 65 per dag gedurende maximum 10 dagen voor de verzekerde en de verzekerde levensgezel of reisgezel die hem/haar begeleidt met betrekking tot de verlenging van het verblijf op medisch advies;
  - 3) extra-hotelkosten met betrekking tot verbetering van het comfort volgens een medisch advies, tot € 25 per dag gedurende maximum 10 dagen;
  - 4) de taxikosten die de levens- of reisgezel in het buitenland maakte om zich bij een gehospitaliseerde verzekerde te begeven. De tussenkomst van De Europese blijft beperkt tot € 100 voor het geheel der verzekerden;
  - 5) de terugbetaling tot maximum € 250 van de kosten in het buitenland voor contactlenzen, brillen met corrigerende glazen of prothesen, na een lichamelijke ongeval in het buitenland;
  - 6) de kosten voor een éénmalig ziekenwagenvervoer in België tot het medisch centrum dat het dichtst bij de woonplaats gelegen is;

- 7) tot € 12.500 de kosten voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde in het buitenland na een ramp, aanslag of gijzeling, waarvan de verzekerde het slachtoffer of directe getuige is.

Bovendien vergoedt De Europese voor de verzekerden gedomiciliëerd in België tot € 6.200 per verzekerde, de in België voorgeschreven medische en paramedische kosten gedurende één jaar, voor zover ze het gevolg zijn van een lichamelijk ongeval overkomen gedurende de reis in België of het buitenland. De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt evenwel beperkt tot € 500.

Deze vergoeding geldt niet voor medische en/of paramedische kosten voorgeschreven in België na ziekte.

## II. AANVULLENDE BIJSTAND MET BETREKKING TOT DE VERZEKERDE PERSOON IN HET BUITENLAND

### 1. ONDERBREKING VAN DE REIS TEN GEVOLGE VAN EEN VROEGTIJDIGE TERUGKEER

De Europese organiseert en vergoedt ofwel de terugreis van de verzekerde en de verzekerde familieleden tot in de tweede graad, ofwel de heen- en terugreis per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van één verzekerde naar zijn woonplaats, ten gevolge van:

- a. overlijden, ernstige ziekte of lichamelijk ongeval van de levensgezel van de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad;
- b. zware materiële schade aan de onroerende goederen van de verzekerde welke zijn aanwezigheid noodzakelijk maakt;
- c. oproeping van verzekerde voor een orgaantransplantatie op voorwaarde dat hij is ingeschreven op de wachtlijst van Eurotransplant;
- d. dringende oproeping van verzekerde vanwege een Belgische rechtbank, die niet gekend of betekend was op de vertrekdatum.

Bovendien vergoedt De Europese de reële transportkosten per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen krachten kunnen aanvaatten.

### 2. FAMILIALE BIJSTAND

In geval van hospitalisatie van de verzekerde in het buitenland ten gevolge van ziekte of lichamelijk ongeval organiseert en vergoedt De Europese:

- a. de heen- en terugreis van een enkel familielid tot de 2de graad per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) om zich bij de verzekerde te begeven, indien de ernst van de medische toestand dit rechtvaardigt;
- b. de heen- en terugreis per trein (eerste klasse) of lijnvliegtuig (economy class) van een enkel familielid of een andere persoon door de familie aangeduid om de verzekerde minderjarige kinderen, opgenomen in de polis, aldaar te vervoegen en te begeleiden tijdens de terugreis naar hun verblijfplaats, voorzover deze zich in België, Europese Unie of Zwitserland bevindt en indien ze zich niet op eigen krachten kunnen behelpen. De transportkosten met betrekking tot de terugreis van de verzekerde minderjarige kinderen zijn eveneens in de waarborg inbegrepen.
- c. bovendien: de verblijfkosten ter plaatse van het familielid of van de andere aangeduide persoon tot maximum € 625.

### 3. EXTRA RETOURKOSTEN

In geval De Europese overgaat tot de repatriëring van de verzekerde naar zijn woonplaats of in geval van overlijden van de verzekerde in het buitenland, neemt De Europese de bijkomende transportkosten ten laste met betrekking tot de terugreis per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) naar de woonplaats, van de verzekerde gezinsleden en van de verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde en de terugreis met het oorspronkelijk voorziene vervoermiddel op eigen krachten niet aankunnen.

Bovendien vergoedt De Europese de bijkomende transportkosten naar de verblijfplaats per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class) van de verzekerde en van de verzekerde levens- of reisgezel, die hem begeleidt, in geval de terugreis niet op de voorziene datum kan aanvangen ingevolge verlengd verblijf op medisch advies met betrekking tot de ziekte of lichamelijk ongeval van de verzekerde.

#### 4. MEDISCH ADVIES

Het medisch team van De Europese houdt zich 24 uur op 24 uur ter beschikking van de verzekerde, die in het kader van een door hem geplande reis, nadere inlichtingen of medische raadplegingen wenst te bekomen in verband met het land van bestemming.

#### 5. VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN IN HET BUITENLAND

In geval van ziekte in het buitenland, bezorgt De Europese aan de verzekerde in samenspraak met het medisch team, de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, indien deze ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn.

#### 6. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Indien de verzekerde beroep doet op één van de bijstandswaarborgen voorzien in de polis en hij hiervan de familieleden of andere personen in zijn directe omgeving wil verwittigen, zal De Europese redelijkerwijze het nodige doen teneinde deze boodschap aan de betrokkenen over te maken.

De Europese kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van de boodschap die in ieder geval onderworpen is aan de Belgische en de internationale wetgeving.

#### 7. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE BAGAGE

Bij verlies of diefstal van de bagage van verzekerde in het buitenland, organiseert en betaalt De Europese de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen naar de verblijfplaats van verzekerde in het buitenland.

Deze koffer dient door een familielid of door een door de verzekerde aangeduide persoon op de alarmcentrale van De Europese afgeleverd te worden.

#### 8. VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE REISDOCUMENTEN IN HET BUITENLAND

In geval van verlies of diefstal van noodzakelijke reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, visa, ...) van verzekerde in het buitenland vergoedt De Europese de administratieve kosten, gemaakt in het buitenland, voor de vervanging, op voorwaarde dat verzekerde alle nodige formaliteiten vervulde in het buitenland (aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat,...).

#### 9. TERUGBRENGING HUISDIEREN

Tamme huisdieren worden mee vervoerd/gerepatriëerd indien deze, in het buitenland, zouden achterblijven ingevolge een vervoegde en verzekerde terugreis van alle verzekerde personen.

#### 10. DIERENARTSKOSTEN

Ingeval van ziekte of ongeval in het buitenland van het huisdier van de verzekerde vergoedt De Europese tot maximum € 250 de kosten voor de dierenarts in het buitenland.

#### 11. TOLK- EN VERTAALKOSTEN

De Europese betaalt tot maximum € 125 de kosten terug voor een tolk of vertaler, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen.

#### 12. HUISHOUDELIJKE HULP

Indien de verzekerde in België gehospitaliseerd is na een repatriëring door de bijstandsdienst van De Europese, komt De Europese tussen in de bewezen kosten voor een huishoudelijke hulp tot € 30 per dag met een maximum van € 250.

#### 13. DIEFSTAL VERVOERBEWIJZEN IN HET BUITENLAND

Bij gekenmerkte diefstal van de vervoersbewijzen in het buitenland, vergoedt De Europese tot maximum € 1.000 het terugreis-ticket (trein eerste klasse of vliegtuig economy class) aangekocht in het buitenland.

#### 14. BIJSTAND BIJ HOSPITALISATIE VAN EEN KIND VAN DE VERZEKERDE IN BELGIË

De Europese organiseert en betaalt de repatriëring van alle verzekerden tot de 2de graad, indien een kind (max.18 jaar) van de verzekerde voor minimum 48 uur dient gehospitaliseerd te worden in België.

Bovendien regelt De Europese op aanvraag van de verzekerde en in samenspraak met haar medisch team de hospitalisatie en neemt zij de vervoerkosten ten laste.

De evolutie van de gezondheidsstoestand van de gehospitaliseerde wordt door het medisch team van De Europese gevolgd tot wanneer de ouder(s) zich in de woonplaats bevindt(en). De hospitalisatiekosten blijven ten laste van de verzekerde.

## 15. VOORSCHIETEN VAN GELD IN HET BUITENLAND

Nadat De Europese de gewenste som (maximum € 3.750) ontvangen heeft, stelt zij deze ter beschikking van de verzekerde teneinde het hoofd te bieden aan een onvoorziene en dringende uitgave in het buitenland.

## 16. TERUGBETALING VAN DE SKIPAS

Indien, ten gevolge van ziekte of ongeval in het buitenland, de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om de skisport te beoefenen, betaalt De Europese, na voorleggen van een medisch attest afgeleverd door de geneesheer in het buitenland, tot maximum € 250, de niet gebruikte dagen van de skipas terug.

## 17. BEZORGEN VAN BEROEPSDOCUMENTEN

Bij verlies of diefstal van documenten in het buitenland om het doel van de beroepsverplaatsing te realiseren, organiseert en betaalt De Europese de verzending van vervangingsdocumenten.

## 18. TER PLAATSE BRENGEN VAN EEN PLAATSVERVANGER BIJ BEROEPSVERPLAATSINGEN

In geval van ziekte, ongeval, repatriëring of vroegtijdige terugkeer van de verzekerde, die zich beroepshalve verplaatst, neemt De Europese de kosten ten laste om een plaatsvervanger naar het buitenland te zenden.

## 19. OPZOEKINGS- EN REDDINGSKOSTEN

De Europese vergoedt de gerechtvaardigde kosten gemaakt in het buitenland, na overleg met en akkoord van haar alarmcentrale, voor het inschakelen van een reddings- of opzoekingsploeg om het leven van verzekerde veilig te stellen.

## 20. GEDWONGEN VERLENGD VERBLIJF

Indien verzekerde niet op de voorziene datum kan terugkeren vanuit de buitenlandse bestemming wegens een algemene of lokale sluiting van het luchtruim, te wijten aan een natuurramp of buitengewone weersomstandigheden, ook indien deze zich niet ter plaatse in het buitenland voordoen, komt De Europese tussen voor een bedrag van € 65 per nacht en per persoon, gedurende maximum 5 nachten, in de bewezen extra verblijfskosten. Deze waarborg geldt slechts in zover er geen tussenkomst verleend wordt door de luchtvaartmaatschappij in het kader van een internationale overeenkomst of EU-verordening. De waarborg van de polis blijft bovendien behouden tot de terugkeer in België.

## 21. TERRORISME - NATUURRAMPEN – EPIDEMIES

### Terrorisme

Indien wegens een terroristische aanslag, als dusdanig internationaal erkend, in het land van bestemming de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om op de voorziene datum zijn terugreis te ondernemen, vergoedt De Europese de hieraan verbonden extra-verblijfskosten tot maximum € 125 per dag gedurende maximaal 10 dagen.

Bovendien vergoedt De Europese de eventuele omboekingskosten indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert met de oorspronkelijk geplande vlucht terug te keren.

De Europese vergoedt eveneens, binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, de medische kosten in het buitenland van de gekwetste verzekerde en organiseert, binnen de grenzen van de beschikbare mogelijkheden, de repatriëring van de gekwetste.

### Natuurrampen en epidemies

Indien wegens een natuurramp (lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving...) of epidemie erkend door de WGO, telkens in het land van bestemming de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om op de voorziene datum zijn terugreis te ondernemen, vergoedt De Europese de hieraan verbonden extra-verblijfskosten tot maximum € 125 per dag gedurende maximaal 10 dagen.

Bovendien vergoedt De Europese de eventuele omboekingskosten indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert met de oorspronkelijk geplande vlucht terug te keren.

De Europese vergoedt eveneens, binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, de medische kosten in het buitenland van de gekwetste verzekerde en organiseert, binnen de grenzen van de beschikbare mogelijkheden, de repatriëring van de gekwetste.

### Blijven echter steeds uitgesloten:

De gevolgen van terroristische aanslagen, natuurrampen of epidemies, indien er zich in het land van bestemming een als dusdanig internationaal erkend voorval voordeed binnen de 30 dagen vóór boeking van de reis.

## 22. BIJSTAND VAN ADVOCaat - STRAFRECHTERLIJKE BORGsOM

De Europese schiet de honoraria van de advocaat in het buitenland voor ten belope van maximum € 1.250 per verzekerde ter verdediging van de belangen van de verzekerde ingevolge een verkeersongeval overkomen in het buitenland en voorzover de verzekerde niet geniet van een rechtsbijstandsverzekering in het kader van een aansprakelijkheidsverzekering auto. Het voorschot dient door de verzekerde aan De Europese terugbetaald te worden binnen de 3 maanden na zijn terugkeer.

In geval aan de verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland een strafrechtelijke borgsom wordt opgelegd door de plaatselijke overheid, schiet De Europese de borgsom voor ten belope van € 12.500 per verzekerde. De borgsom dient door de verzekerde aan De Europese terugbetaald te worden binnen de 3 maanden na zijn terugkeer, ofwel onmiddellijk indien de borgsom door de plaatselijke overheid vóór deze termijn wordt vrijgegeven.

## III. BIJSTAND MET BETREKKING TOT HET VERZEKERD VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN

Deze formule wordt enkel toegestaan in aanvulling met "Bijstand aan de verzekerde personen" en mits betaling van een bijpremie.

### 1. VOOR HET VERZEKERD VOERTUIG DEFINITIE VAN VOERTUIG

Het privé-voertuig, met nummerplaat gespecificeerd in de polis, ingeschreven in België, bestemd voor personenvervoer en waarvan het hoogst toegelaten gewicht niet hoger ligt dan 3,5 T, met maximum 8 plaatsen, de bestuurder inbegrepen, evenals de getrokken caravan, of iedere andere aanhangwagen of trailer.

Zijn eveneens verzekerd: de motorrijwielen van meer dan 125cc.

In geval van immobilisatie van het voertuig onderweg ten gevolge van mechanisch defect, schade door ongeval, brand of diefstal vergoedt De Europese:

- a. de sleepkosten van het voertuig naar de dichtst bijgelegen garage of de lokale verplaatsingskosten naar een autohersteller, ten belope van € 500;
- b. verzendingskosten van wisselstukken die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van het voertuig en welke in het buitenland onvindbaar zijn. De kostprijs van de wisselstukken blijft steeds ten laste van de verzekerde, die zich verbindt tot de terugbetaling ervan binnen de 15 dagen na de terugkeer;
- c. de repatriëring van het voertuig vanuit het buitenland naar de woonplaats van de verzekerde of de garage in de buurt op voorwaarde dat het voertuig ter plaatse onherstelbaar is binnen de 5 werkdagen. De kosten ten laste van De Europese, mogen in geen geval de werkelijke waarde van het gerepatriëerde voertuig op het moment van de oproep overschrijden;
- d. stallingskosten voor het voertuig vanaf de dag van de immobilisatie tot de dag van de repatriëring, evenals de eventuele toelasten voor het verzekerd voertuig;
- e. erelonen van experts of gerechtsdeurwaarders ten belope van € 625 ter vrijwaring van de belangen van de verzekerde ingevolge materiële schade aan het voertuig door een verkeersongeval in het buitenland;
- f. bovendien: de kosten van een expert ten belope van € 250 voor de vaststelling van foutieve herstellingen aan het voertuig uitgevoerd in het buitenland.

In geval van diefstal van het verzekerd voertuig in het buitenland:

- a. indien het voertuig na de terugkeer van de verzekerde naar zijn woonplaats niet rijvaardig wordt teruggevonden, neemt De Europese de kosten ten laste van de repatriëring van het voertuig binnen de grens van de werkelijke waarde van het voertuig op het ogenblik van de recuperatie;
- b. indien het voertuig na de terugkeer van verzekerde naar zijn woonplaats rijvaardig wordt teruggevonden, stelt De Europese hetzij een chauffeur ter beschikking van de verzekerde, hetzij een treinticket (eerste klasse) of een vliegtuigticket voor een lijnvlucht (economy class) teneinde het voertuig te recupereren.

### 2. VOOR DE VERZEKERDE INZITTENDEN

Indien het verzekerd voertuig onderweg geïmmobiliseerd wordt ten gevolge van mechanisch defect, schade door ongeval, brand of diefstal, vergoedt De Europese:

- a. in geval het voertuig ter plaatse hersteld wordt in afwachting van de voortzetting van de

reis, tot € 250 per verzekerde:

- 1) de hotelkosten  
ofwel
  - 2) de kosten voor een taxi of huurwagen om de plaats van bestemming of de woonplaats van verzekerde te bereiken. De kosten voor brandstof, herstelling, tolkosten en taksen blijven ten laste van verzekerde.
- b. in geval het voertuig ter plaatse onherstelbaar is binnen de 5 werkdagen en vanuit het buitenland gerepatrieerd wordt door De Europese of het autowrak ter plaatse achtergelaten wordt of bij diefstal van het voertuig: de terugreiskosten van de verzekerde inzittenden naar hun woonplaats per trein (eerste klasse) of per lijnvliegtuig (economy class);
- c. indien ten gevolge van ziekte of ongeval, de verzekerde niet meer in staat is zijn voertuig te besturen, en geen enkele inzittende hem kan vervangen, stelt De Europese een vervangingschauffeur ter beschikking teneinde het voertuig langs de meest directe weg terug te brengen naar de woonplaats in België. De brandstof, tolkosten en taksen blijven ten laste van de verzekerde.

### 3. FACULTATIEVE WAARBORG "VERVANGWAGEN IN HET BUITENLAND"

Deze waarborg wordt slechts toegekend mits betaling van de bijpremie en op voorwaarde dat een formule die uitbreiding tot de bijstand voertuigen voorziet, werd onderschreven.

#### 1. Definities

##### Vervangend vervoer

Het gebruik, na akkoord van de alarmcentrale, hetzij van een vervangwagen van de B-klasse of gelijkaardig, ingeval van immobilisatie van het verzekerd voertuig, hetzij van een ander vervoermiddel, indien het ter beschikking stellen van een vervangwagen onmogelijk is.

##### Verzekerd voertuig

De waarborg is slechts van toepassing bij immobilisatie of diefstal van het in de polis met nummerplaat aangeduide voertuig voor hetwelke deze waarborg werd onderschreven.

#### 2. Territoriale omvang

De waarborg geldt in geheel geografisch Europa, uitgezonderd Turkije.

#### 3. Verplichtingen van verzekerde

De verzekerde is ertoe gehouden:

- a. het voertuig te onderhouden en te gebruiken als een goed huisvader;
- b. onmiddellijk elke schade aan het voertuig te melden aan de verhuurder of de verzekeraar van het voertuig;
- c. het voertuig in goede staat op de afgesproken plaats en datum terug te bezorgen;
- d. de algemene huurvoorwaarden van de verhuurfirma die het voertuig ter beschikking stelde te respecteren.

#### 4. Waarborg

De waarborg wordt toegekend indien het verzekerd voertuig bij panne, ongeval of diefstal in het buitenland niet binnen de 48 uur kan hersteld worden of niet werd teruggevonden.

In België geldt de waarborg slechts indien het voertuig geïmmobiliseerd is, tengevolge van een ongeval binnen de 7 dagen vóór vertrek en de herstelling vóór de vertrekdatum niet kan uitgevoerd worden.

#### 5. Vergoeding

De Europese vergoedt volgende kosten:

- ofwel de werkelijke huurkosten, beperkt tot de duur van de oorspronkelijk verzekerde reis en met een maximum van 30 dagen. Ingeval van panne of ongeval op het einde van de reis, blijft de tussenkomst beperkt tot maximum 7 dagen. Indien het voertuig binnen een redelijke termijn kan hersteld worden en indien de afstand tussen de woonplaats niet meer dan 250 km bedraagt, kan De Europese vragen de vervangwagen binnen te leveren en het herstelde verzekerde voertuig te recupereren op de herstelplaats. Indien de herstelling ter plaatse binnen de vijf dagen kan gebeuren, heeft de verzekerde de verplichting deze te laten uitvoeren. De werkelijke huurkost is samengesteld uit de feitelijke huurkost en de eventuele "drop charge". De kosten voor het traject met het openbaar vervoer van en naar de plaats van afhalen en teruggave van de huurwagen worden eveneens terugbetaald. De kosten voor brandstof, herstelling, schade, tol en eventuele bijkomende verzekeringen voor de huurwagen blijven steeds uitgesloten.
- ofwel de kosten voor het openbaar vervoer naar de vakantiebestemming tot maximum

€ 650, indien de verzekerde niet over een vervangwagen kan beschikken of indien De Europese in de onmogelijkheid verkeert er één te leveren. Indien het voertuig ter plaatse onherstelbaar is, worden de verzekerde inzittenden gerepatriëerd vanuit hun vakantieverblijf. De eventuele bijkomende transportkosten voor de bagage, die niet meekan met het openbaar vervoer of die niet in de vervangwagen kan, worden vergoed tot maximum € 250.

#### 6. Voertuig van een hogere klasse

Indien de verzekerde een hogere klasse dan de B-klasse wenst, kan De Europese hiervoor het nodige doen. De bijkomende kosten blijven echter ten laste van de verzekerde.

De Europese kan voor deze bijkomende kosten een waarborg aan verzekerde vragen.

#### 7. Uitsluiting

Huurwagens, gehuurd in België of in het buitenland, blijven steeds uit de waarborg gesloten.

### IV. UITSLUITINGEN

- a. Lichamelijke letsels ten gevolge van ongeval, ziekte of chronische ziekte, waarvoor op datum van afsluiten van het verzekeringcontract volgens de behandelende arts een medische of paramedische behandeling nodig was en welke bijzondere complicaties inhouden tijdens de reis.
- b. Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose of psychose.
- c. Vrijwillige onderbreking van de zwangerschap, de bevalling en de ingrepen en gevolgen ervan.
- d. Prestaties met betrekking tot repatriëring, zonder voorafgaand akkoord van De Europese.
- e. Bijstandsverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor de medische kosten.
- f. Werkzaamheden door de verzekerde verricht voor zover bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren hieraan verbonden zijn.
- g. Sporten:
  - 1) beoefenen van sporten als beroep of tegen bezoldiging;
  - 2) beoefenen van volgende activiteiten : alpinisme, speleologie, canyoning, rafting, bobsleigh, skeleton, ijshockey, skischansspringen, wintersport, gevechtssporten, elasticspringen, deltaplanning, parapente, zeilvliegen, kitesurfen, valschermspringen, duiken met autonoom ademhalingstoestel, jacht op groot wild en alle gemotoriseerde activiteiten (o.a. quad, jetski, bananaboat, snowscooter, speedboat, en dergelijke...) Indien de gecombineerde formule "FULL OPTION" of "FULL OPTION ALL RISKS" werd onderschreven of de premie voor de uitbreiding met sporten voor de "ASSISTANCE PLUS" of de bijstandswaarborg werd betaald, wordt de waarborg uitgebreid tot volgende sporten: alle gemotoriseerde vrijetijdsactiviteiten (o.a. quad, jetski, bananaboat, snowscooter, speedboat, en dergelijke...), duiksport met autonoom ademhalingstoestel en wintersport, met uitsluiting van ski buiten de pistes.
- h. Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
- i. Medische kosten voor:
  - 1) thermale kuren, preventieve geneeskunde;
  - 2) de normale bevalling;
  - 3) esthetische ingrepen of behandeling (tenzij medisch noodzaak ingevolge lichamelijk letsel);
  - 4) behandelingen en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven in het land van domiciliëring van verzekerde;
  - 5) tandheelkundige zorgen in België;
  - 6) prothesen en medisch materiaal voorgeschreven in België.
- j. Voertuig:
  - 1) gewone onderhoudskosten;
  - 2) kosten voor onderdelen en herstelling;
  - 3) kennelijke slechte staat van het voertuig.
- k. Alle uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

## V. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde is er toe gehouden:

- a. Onmiddellijk de alarmcentrale van De Europese in te lichten, zich te schikken naar de instructies en haar medisch team alle inlichtingen en/of documenten te bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht.
- b. Ingeval van dringende hospitalisatie in het buitenland, is verzekerde er toe gehouden bij zijn terugkeer in België de nodige stappen te ondernemen om de wettelijk verschuldigde vergoedingen te bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan De Europese indien deze laatste de medische kosten reeds ten laste nam.  
De medische kosten door de verzekerde, in het buitenland betaald, worden door De Europese ten laste genomen na tussenkomst van het ziekenfonds en/of elke andere verzekeraar.  
De medische en hospitalisatiekosten in België, ten gevolge van een lichamelijk ongeval overkomen in België of in het buitenland, worden door De Europese ten laste genomen na tussenkomst van de sociale zekerheid en/of elke andere verzekeraar.
- c. Indien de verzekerde niet in regel is met de sociale zekerheid en/of elke andere verzekeraar, of zich niet schikt naar de voorschriften van deze organismen, komt De Europese slechts tussen voor het gedeelte dat niet terugbetaalbaar is door de mutualiteit.
- d. In geval van diefstal of verkeersongval een proces verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid.
- e. De kosten te staven door voorlegging van desbetreffende documenten.

Bijstandsverleningen die niet onder de toepassing van de gewaarborgde prestaties vallen, kunnen door De Europese uitgevoerd worden mits voorafgaand schriftelijk akkoord tot terugbetaling van de reële kosten door de verzekerde of de aanvrager.

De Europese kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertraging of verhindering in de uitvoering van de bijstand in geval van overmacht zoals natuurrampen, epidemieën, klimatologische verschijnselen, stakingen en dergelijke.

## B. BAGAGEVERZEKERING

### 1. DEFINITIE VAN BAGAGE

Alle voorwerpen, eigendom van verzekerde, die hij voor zijn persoonlijk gebruik meeneemt op reis, met inbegrip van:

- a. kledingstukken of voorwerpen op zich gedragen;
- b. bijzondere en waardevolle voorwerpen zoals juwelen, uurwerken, pelzen, verrekijkers, fotoapparaten, draagbaar audio- of videomateriaal, GSM, draagbare computers, alle "I"-producten (iPods, iPhones en dergelijke) tot maximum 50% van het totaal verzekerd kapitaal voor het totaal der bijzondere en waardevolle voorwerpen;
- c. sportuitrusting; Indien deze uitrusting samengesteld is uit een geheel van meerdere voorwerpen, is elk voorwerp afzonderlijk verzekerd voor een bedrag gelijk aan de totale waarde van de uitrusting gedeeld door het aantal voorwerpen;
- d. kampeermateriaal, beperkt tot tent en kampeerbenodigdheden.

Elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximum 25% van het totaal verzekerd kapitaal.

### 2. VERZEKERD KAPITAAL

ofwel: voor de gecombineerde formules:

- Full Option en Full Option All risks: € 2.500 in eerste risico per verzekerde;
- Assistance Plus: € 1.250 in eerste risico per verzekerde;

ofwel: voor een bedrag, per persoon gespecificeerd in de polis: maximum € 5.000 in eerste risico per verzekerde.

### 3. WAARBORG

- a. De Europese verzekert de bagage tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging, de diefstal alsook de niet-aflevering voor bagage toevertrouwd aan een transportonderneming.
- b. In geval de bagage door een transportonderneming afgeleverd wordt met een vertraging van minimum 12 uur in het buitenland, vergoedt De Europese bovendien ten bedrage van maximum € 250 per verzekerde de bewezen aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak.

- c. Bagage vervoerd in een privé-voertuig, mobilhome of caravan gebruikt door de verzekerde, is enkel gedekt tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van een verkeersongeval, inbegrepen de brand en de diefstal met zichtbare sporen van inbraak gepleegd tussen 6.00 en 22.00 uur, op voorwaarde dat ze zich buiten het gezichtsveld in de van de passagiersruimte gescheiden kofferruimte van een volledig afgesloten voertuig bevinden. Indien het type van voertuig dit niet toelaat is de waarborg niet verworven.
- d. Bagage onder toezicht van verzekerde evenals de op het lichaam gedragen voorwerpen en kleding zijn enkel verzekerd tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van een lichamelijk ongeval, brand, explosie, natuurkrachten en tegen diefstal gepleegd met lichamelijk geweld op de persoon.
- e. Bagage die zich in een hotelkamer of vakantiewoning bevindt, is enkel gedekt tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en tegen diefstal met zichtbare sporen van inbraak.
- f. Kampeermateriaal opgesteld op een geregementeerde kampeerplaats is gedekt tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere natuurkrachten, alsook ten gevolge van een vastgestelde poging tot diefstal.
- g. Bovendien vergoedt De Europese tot maximum € 250 het breken van de skis, die eigendom zijn van verzekerde, bij het beoefenen van wintersporten.
- h. De diefstal van ski's of snowboard, die eigendom zijn van verzekerde, tot € 250, ook indien ze onbewaakt achtergelaten werden in de daarvoor voorziene plaatsen. Een officieel PV, dat ter plaatse werd opgemaakt, dient voorgelegd te worden.
- i. Bij verlies of diefstal van het internationaal paspoort of de identiteitskaart in het buitenland, komt De Europese tussen in de administratieve vervangingskosten gemaakt in het buitenland tot maximum € 125.
- j. Verlies, beschadiging of niet-aflevering van rolstoelen, toevertrouwd aan een vervoerder, zijn gedekt tot een bedrag van maximum € 2.000, bovenop het normaal verzekerde bedrag. Er dient een officieel attest van aangifte bij de vervoerder en, bij een autocarreis, een attest van de autocaronderneming of de chauffeur voorgelegd te worden.

#### 4. UITSLUITINGEN

- a. - Kunstvoorwerpen, antiques, tapijten, meubels, muziekinstrumenten, niet-draagbare film-, video- en audioapparatuur, goederen, stalen en materiaal van professionele aard;
  - protheses, contactlenzen en brillen;
  - documenten, geld of geldwaardige papieren, verzamelingen;
  - alle wapens of munitie.
- b. Gehele of gedeeltelijke beschadiging van de bagage door:
  - weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie;
  - het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schilferen van email, en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval.
- c. Gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van:
  - sportmateriaal (behalve ski's), motorfietsen, fietsen, kinderkoetsen, rolstoelen en dergelijke tijdens hun gebruik;
  - bagage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een cabrioletvoertuig of open voertuig of buiten op of aan het voertuig, tenzij ten gevolge van een verkeersongeval;
  - speciale of waardevolle voorwerpen toevertrouwd aan een transportonderneming evenals de niet-aflevering van deze voorwerpen.
- d. Diefstal van speciale of waardevolle voorwerpen in een privé-auto of elk ander vervoermiddel, tent of caravan.
- e. Diefstal van bagage in een voertuig's nachts tussen 22.00 en 6.00 uur.
- f. Het vergeten, verliezen van bagage (behalve voor de identiteitspapieren) of de diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade.
- g. Het confisqueren, achterhouden of inbeslag nemen van de bagage door een overheid evenals de in die omstandigheden opgelopen schade.
- h. Genotsderving en alle andere indirecte schade.
- i. De kosten voor het vervangen van sloten en sleutels.
- j. De uitsluitingen voorzien onder de algemene bepalingen.

#### 5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

- a. De Europese betaalt binnen de grenzen van het verzekerd bedrag en een maximum van

25% van het verzekerd bedrag per voorwerp de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet-afgeleverde bagage, rekening houdend met de minderwaarde tengevolge van ouderdom of slijtage, forfaitair vastgelegd op 10% per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum van de goederen in kwestie.

- b. Voor de waarborgen 'Aankoop van artikelen van eerste noodzaak' en 'Breken van skis' zal de tussenkomst van De Europese in elk geval beperkt blijven tot max. € 250 per verzekerde ongeacht het aantal door de verzekerde bij De Europese afgesloten bagagepolis-sen.
- c. Bij gedeeltelijk of totaal verlies en bij gebrek aan voldoende rechtvaardiging, behoudt De Europese zich het recht voor het bedrag van de schadevergoeding te berekenen op basis van de verhouding tussen het ontbrekende gewicht en het totale gewicht van de verzekerde bagage.
- d. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door twee experts aangesteld door beide partijen en eventueel een derde expert, aangeduid door de eerste twee experts, om uit de verdeeldheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen.
- e. Specifieke schaderegeling bij onherstelbare beschadiging aan of niet-aflevering van een ingeschreven reiskoffer:  
Indien de ingeschreven bagage onherstelbaar beschadigd wordt of als definitief verloren kan beschouwd worden en de aankoopwaarde van de reiskoffer hoger lag dan € 100, kan de verzekerde opteren voor een gratis vervanging van de beschadigde of verloren valies door een valies SAMSONITE® van het type CABIN COLLECTION®, die aan de verzekerde via zijn reisagent of verzekeringsbemiddelaar zal overhandigd worden.

#### 6. VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

Verzekerde is gehouden volgende verplichtingen na te komen:

- a. alle nodige en nuttige maatregelen te treffen met betrekking tot de bescherming van de bagage;
- b. indien de bagage zich in een voertuig bevindt de deuren en koffer op te slot doen en de ramen en het schuifdak volledig te sluiten;
- c. bijzondere of waardevolle voorwerpen en juwelen die verzekerde niet op zich draagt dienen in de safe van het hotel of van het vakantieverblijf opgeborgen te worden;
- d. bij schadegeval:
  1. in geval van diefstal: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid waar de diefstal zich voordeed of werd vastgesteld en de sporen van inbraak te laten vaststellen;
  2. in geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of niet-aflevering door een transportonderneming: de vervoerder binnen de wettelijke termijn aansprakelijk te stellen, een tegensprekelijke vaststelling te laten opmaken en een attest van definitief verlies afgeleverd door de vervoerder voor te leggen;
  3. de vervoerbewijzen en bagagelabels dienen bewaard te worden;
  4. in geval van gehele of gedeeltelijke beschadigingen door verkeersongeval: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid waar het ongeval zich voordeed;
  5. het verhaal t.a.v. eventuele aansprakelijke derde voor te behouden;
  6. in al de gevallen De Europese te verwittigen binnen de 48 u na terugkeer in België of naar de woonplaats, (behalve in geval van overmacht), zich naar de instructies te schikken en haar al de documenten en/of inlichtingen te bezorgen die noodzakelijk of nuttig zijn;
  7. de kwaliteit en kwantiteit van de schade te bewijzen en aankoopbewijzen van de speciale en bijzondere voorwerpen voor te leggen.

#### C. VERZEKERING LICHAAMELIJKE ONGEVALLLEN

##### 1. DEFINITIE VAN ONGEVAL

Onder "Ongeval" dient verstaan te worden: de onverwachte en plotse gebeurtenis die een lichamelijk letsel veroorzaakt en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt.

Worden gelijkgesteld met een ongeval:

- verdrinking, vergiftiging;
- aandoening door bevroering, felle kou of grote hitte;
- letsels opgelopen bij redding van in nood verkerende personen;

- verwikkeling van letsels, aanvankelijk teweeggebracht door een gedekt ongeval;
- verstuikingen, uitrekkingen, breuken, kneuzingen of spierscheuringen door een plotse krachtsinspanning.

## 2. VERZEKERD KAPITAAL

Ofwel: voor de gecombineerde formules

Full Option en Full Option All Risks :

- in geval van overlijden: € 25.000 per verzekerde
- in geval van blijvende invaliditeit: € 25.000 per verzekerde

Assistance Plus:

- in geval van overlijden: € 12.500 per verzekerde
- in geval van blijvende invaliditeit: € 12.500 per verzekerde.

Ofwel: voor de kapitalen overlijden en blijvende invaliditeit gespecificeerd in de polis met een maximum van € 125.000 per verzekerde.

## 3. WAARBORG

Indien de verzekerde slachtoffer wordt van een gewaarborgd ongeval vergoed De Europese:

- bij plots overlijden of binnen de drie jaar na het gewaarborgd ongeval het voorziene verzekerd kapitaal aan de wettige erfgenamen of aan de in de bijzondere voorwaarden aangeduide begunstigde;
- bij bestendige invaliditeit een kapitaal berekend op het voorziene verzekerd kapitaal naar rata van de invaliditeitsgraad vastgesteld volgens het officieel Belgisch barema der invaliditeiten in voege bij de consolidatie.

Indien meerdere blijvende gedeeltelijke invaliditeiten voortvloeien uit éénzelfde ongeval, zal de totale schadevergoeding het voorziene verzekerd kapitaal niet mogen overschrijden. De vaststelling van de invaliditeit mag niet verhoogd worden met een reeds voorafbestaande invaliditeit.

De graad van bestendige invaliditeit wordt vastgesteld uiterlijk drie jaar na het gewaarborgd ongeval.

De vergoedingen voor overlijden of bestendige invaliditeit worden nooit gecumuleerd.

De waarborg blijft verworven, onder voorbehoud van de uitsluitingen voorzien in art. 5 hierna, voor ongevallen aan verzekerde overkomen:

- als bestuurder of passagier van een privé-autovoertuig;
- als passagier van een erkende vervoermaatschappij te land, ter zee of in de lucht.

Voor personen onder de 5 jaar wordt de vergoeding "overlijden" vervangen door de terugbetaling van de begrafenis kosten t.b.v. maximum € 1.250.

Voor de personen ouder dan 75 jaar wordt de vergoeding "overlijden" beperkt tot 50% van het verzekerd kapitaal.

In geval van een blijvende invaliditeit van personen die op het ogenblik van het ongeval de leeftijd van 65 jaar bereikt hebben, wordt een jaarlijkse lijfrente, gelijk aan 8% van de berekende blijvende invaliditeit uitgekeerd.

## 4. FAMILIALE WAARBORG

Indien tijdens de reis beide ouders het slachtoffer worden van een dodelijk ongeval wordt het kapitaal overlijden, uitbetaalbaar aan de achtergebleven minderjarige kinderen, verdubbeld, evenwel met een maximum van € 125.000 per ouder.

## 5. UITSLUITINGEN

De Europese komt niet tussen voor ongevallen ten gevolge van:

- activiteiten voortkomende uit de beoefening van beroepen welke worden aangeschreven als gevaarlijk zoals o.a. afdaling in mijnen en steengroeven, aanwezigheid in fabrieken van explosieven, afbraakwerken, . . . ;
- beoefenen van sporten als beroep of tegen bezoldiging;
- beoefenen van volgende activiteiten : alpinisme, speleologie, canyoning, rafting, bobsleigh, skeleton, ijshockey, skischansspringen, wintersport, gevechtssporten, elastiekspringen, deltaplanning, parapente, zeilvliegen, kitesurfen, valschermspringen, duiken met autonoom ademhalingstoestel, jacht op groot wild en alle gemotoriseerde activiteiten (o.a. quad, jetski, bananaboat, snowscooter, speedboat, en dergelijke...)

Indien de gecombineerde formule "FULL OPTION" of "FULL OPTION ALL RISKS" werd onderschreven of de premie voor de uitbreiding met sporten voor de "ASSISTANCE PLUS" of de bijstandswaarborg werd betaald, wordt de waarborg uitgebreid tot volgende sporten:

alle gemotoriseerde vrijetijdsactiviteiten (o.a. quad, jetski, bananaboat, snowscooter, speedboat, en dergelijke...), duiksport met autonoom ademhalingstoestel en wintersport, met uitsluiting van ski buiten de pistes.

- d. het gebruik van een tweewielig voertuig met een cilinderinhoud van meer dan 50 CC met of zonder zijspan;
- e. luchtreizen, tenzij als passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers;
- f. de uitsluitingen voorzien in de gemeenschappelijke bepalingen.

## 6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE OF VAN DE BEGUNSTIGDE

De verzekerde of de begunstigde dient:

- a. onmiddellijk De Europese in te lichten en haar een schriftelijke aangifte te sturen binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat verzekerde daartoe de mogelijkheid heeft;
- b. zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht.

## D. ANNULERINGSVERZEKERING

### 1. DEFINITIES

- a. Reiscontract: ieder vervoer, verblijf of huur van een vakantieverblijf, al dan niet gecombineerd, afgesloten door de verzekerde in hoedanigheid van reiziger en/of huurder met een professionele reisorganisator en/of –bemiddelaar of bij een vervoerder.
- b. Vertrekdatum:
  - a. de vertrekdatum van de reis vermeld in het reiscontract.
  - b. de aanvangsdatum van de huur van de vakantiewoning, billijk rekening houdend met de duur van de reis om rechtstreeks het vakantieoord te bereiken op de in het reiscontract voorziene datum.
- c. Inschrijvingsdatum: de datum op dewelke de gereserveerde prestaties geboekt werden bij een professionele reisorganisator en/of reisbemiddelaar.  
Indien het enkel om vliegtuigtickets gaat, wordt de inschrijvingsdatum gelijkgesteld met de datum van uitgifte van het ticket.
- d. Reisgezel: de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen, met wie de verzekerde of het verzekerde koppel besloten tezamen een reis te ondernemen of een vakantieverblijf af te huren.
- e. Levensgezel: de persoon met wie de verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.
- f. Ziekte: aantasting van de gezondheid, vastgesteld vóór de vertrekdatum, door een erkend geneesheer en welke het afgesloten reiscontract, medisch gezien, onmogelijk maakt.
- g. Ongeval: aantasting van de lichamelijke gaafheid door een externe oorzaak, vastgesteld, vóór de vertrekdatum, door een erkend geneesheer en welke het afgesloten reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt.
- h. Belangrijke stoffelijke schade aan onroerende goederen: uitzonderlijke en accidentele schade, overkomen binnen de 30 dagen vóór vertrek, aan de onroerende goederen of aan de beroepsgebouwen die verzekerde bezit of huurt.

### 2. VERZEKERD BEDRAG

De totale kostprijs van de reis vermeld in de polis met een maximum van € 20.000 per persoon.

### 3. WAARBORG

De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de annuleringskosten of de wijzigingskosten welke volgens de toepassing van de voorwaarden van het reiscontract ten laste vallen van de verzekerde ingeval van annulering of wijziging wegens één van de hierna volgende redenen:

- 1. ziekte, ongeval of overlijden van:
  - de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, met inbegrip van de schoonfamilieleden;
  - de persoon die met verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
  - de officiële verloofde, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de eerste graad;
- 2. een acute verergering van een voorafbestaande ziekte, die de geplande reis onmogelijk maakt, op voorwaarde dat deze ziekte op het moment van boeking geen bezwaar bete-

- kent om te reizen én dat de medische behandeling beperkt blijft tot het onder controle houden van de medische toestand door een onderhoudsmedicatie. Ingeval van een palliatieve behandeling blijft de waarborg beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging ;
3. wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inenting, om medische redenen, niet mag ontvangen en deze niet gekend zijn bij de onderschrijving;
  4. complicaties bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de eerste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens één maand vóór de normaal voorziene datum;
  5. de zwangerschap van verzekerde of haar levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste drie maand van de zwangerschap en deze niet gekend was op het ogenblik van inschrijving voor de reis;
  6. ziekte of ongeval die de fysieke conditie van de verzekerde zodanig aantast dat hij niet langer kan deelnemen aan de sportieve activiteiten die het eigenlijke doel van de reis uitmaken;
  7. wanneer de verzekerde of een familielid tot in de eerste graad wordt opgeroepen voor:
    - de juridische handelingen van officiële organismen bij de adoptie van een kind;
    - voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);
  8. indien een familielid van verzekerde tot de eerste graad of een persoon die onder zijn feitelijke of wettelijke hoede valt binnen de maand voor vertrek of tijdens de duur van de geplande reis dient te verhuizen naar een rusthuis of seniorencentrum;
  9. de noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde ingevolge het overlijden van een familielid in de derde graad binnen de 15 dagen vóór vertrek of in geval van hospitalisatie van een alleenlevend familielid tot in de derde graad;
  10. onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de in de polis aangeduide persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
  11. ziekte, ongeval of overlijden van de ex-levensgezel van verzekerde, waardoor de opvang van de kinderen, die verzekerde niet begeleiden tijdens de reis, onmogelijk wordt;
  12. de scheiding van de gehuwde of samenwonende verzekerde levensgezellen op voorwaarde dat één van hen officieel zijn domicilie veranderde na de datum van boeking van de reis.
  13. de annulering van de huwelijksreis van verzekerde ingevolge de annulering van het burgerlijk huwelijk tussen de verzekerden;
  14. overlijden of hospitalisering van een lid van het onthaalgezin bij dewelke de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen, voor zover dit lid tijdens de geplande reis samenwoont op dezelfde verblijfplaats als het onthaalgezin;
  15. opzeg om economische redenen van de arbeidsovereenkomst van verzekerde of zijn levensgezel door zijn werkgever;
  16. het werkverlies, wegens economische redenen, van één der ouders van een verzekerde student;
  17. intrekking van het reeds toegekende verlof van verzekerde door zijn werkgever wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van een collega die verzekerde vervangt;
  18. noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde aangeduid in de polis;
  19. het intrekken van het verlof van verzekerde, beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de inschrijving voor de reis;
  20. verplichte aanwezigheid van de verzekerde voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een minimum duurtijd van 3 onafgebroken maanden;
  21. de professionele mutatie van verzekerde, indien deze een verhuis noodzakelijk maakt;
  22. verplichte aanwezigheid van de verzekerde als:
    - getuige of jurylid voor de rechtbank;
    - student voor een herkansingsexamen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis;
  23. belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door verzekerde, inbegrepen de schade aan de onroerende goederen ten gevolge van diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum;
  24. indien het huurcontract voor de woning waar de verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft door de eigenaar wordt opgezegd, binnen de drie maand vóór de geplande vertrekdatum;
  25. indien de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad het slachtoffer werd van een kidnaping of gijzeling, inbegrepen de tiger-kidnaping, evenals de verdwijning of de

- ontvoering van kinderen door één van de ouders;
26. indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car-of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum;
  27. diefstal met geweld of met inbraak, binnen de vijf dagen vóór vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis;
  28. diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privé-voertuig van de verzekerde binnen de 7 dagen vóór vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;
  29. vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobiellclub kan voorgelegd worden;
  30. wilde (niet aangekondigde) staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd;
  31. weigering van het inreisvisa door de autoriteiten van het land van bestemming.

Indien de waarborg "Annulering All Risks" werd onderschreven, hetzij in een gecombineerde formule, hetzij als afzonderlijke waarborg, geniet de verzekerde bovendien van de waarborgen onder hoofdstuk E. ANNULERING ALL RISKS

De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend in geval van annulering door de reisgezel tengevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract, met waarborg annuleringsverzekering, bij De Europese afsloot en de verzekerde door de annulering van de reisgezel verplicht is zijn reis alleen te ondernemen.

#### 4. UITSLUITINGEN

- a. Medische aandoeningen waarvoor op het ogenblik van onderschrijving van de polis en/of boeking van de reis reeds specifieke onderzoeken en/of behandelingen gepland waren (met uitzondering van routine-onderzoeken).
- b. Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose of psychosomatische aandoeningen, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen.
- c. Vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
- d. Ongevallen of stoornissen tengevolge van:
  - het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie en onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;
  - de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden;
  - het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen;
- e. Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.
- f. Insolventie van de verzekerde.
- g. Dossier-, administratie-, visa- en andere gelijkaardige kosten.
- h. Reizen die niet geboekt werden tijdens de geldigheidsduur van het verzekeringscontract.
- i. Uitsluitingen voorzien onder de gemeenschappelijke bepalingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

Blijven eveneens uitgesloten: alle aanvragen tot schadevergoeding op polissen die later dan 5 kalenderdagen na reservering van de reis werden uitgeschreven.

#### 5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

De Europese vergoedt aan de verzekerde:

- a. 1) voor elke boeking behalve flight only: bij annulering door de verzekerde vóór de aanvang van het reiscontract: 100% van de contractueel verschuldigde annuleringskosten van de reisorganisator, eventueel vermeerderd met de kosten aangerekend door de reisbemiddelaar beperkt tot 10% van de reissom;
- 2) voor een flight only: in geval van annulering door de verzekerde vóór de aanvang van de vlucht, de annuleringskosten aangerekend door de luchtvaartmaatschappij en/of de broker, vermeerderd met de eventuele fee van de reisbemiddelaar beperkt tot maximum 25% van de aankoop prijs van het ticket.  
De tussenkomst zal in geen geval hoger zijn dan 100% van het verzekerd bedrag.
- b. indien, in geval van annulering door de reisgezel, de verzekerde beslist alleen op reis te

vertrekken: de hierdoor veroorzaakte extra hotel- en/of wijzigingskosten. De tussenkomst van De Europese zal in ieder geval beperkt blijven tot maximum de contractueel verplichte vergoeding bij annulering;

- c. in geval van immobilisatie van het privé-voertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komt De Europese tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annuleringskosten. Tol-, benzine- en/of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen. De tussenkomst van De Europese zal in geen geval het voorziene verzekerd bedrag, zoals vermeld in het reiscontract, overschrijden en zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract bij annulering binnen de 48 uur nadat verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte.

De proportionele regel zal toegepast worden indien het verzekerd kapitaal niet overeenstemt met de totale prijs van het reiscontract of indien een verkeerde en lagere premievoet werd toegepast.

## 6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:

- a. binnen de 48 uur, nadat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis veroorzaakt, een schriftelijke aangifte naar De Europese sturen;
- b. zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
- c. alle noodzakelijke en nuttige maatregelen treffen om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk zal op de hoogte brengen.

## E. WAARBORG ANNULERING ALL RISKS

### 1. WAARBORG

Indien verzekerde zijn reis annuleert om een andere reden dan deze vermeld in de waarborgen vermeld onder D. 3. van de "Annuleringsverzekering", hetzij in de voorwaarden van een elders onderschreven verzekering, waarborgt de Europese de terugbetaling tot maximum 75% van het niet recupereerbare gedeelte van de verzekerde reissom als volgt:

- voor elke boeking behalve flight only: 75% van de contractueel verschuldigde annuleringskosten van de reisorganisator, eventueel vermeerderd met de kosten aangerekend door de reisbemiddelaar beperkt tot 10% van de reissom;
- voor een flight only: 75% van de annuleringskosten aangerekend door de luchtvaartmaatschappij en/of de broker, vermeerderd met de eventuele fee van de reisbemiddelaar beperkt tot maximum 25% van de aankoopprijs van het ticket.

De proportionele regel zal toegepast worden bij het berekenen van de schadevergoeding, indien het verzekerd kapitaal niet overeenstemt met de totale prijs van het reiscontract of indien een verkeerde en lagere premievoet werd toegepast.

### 2. UITSLUITINGEN

- a. angsttoestanden, depressie, neurose of psychose, tenzij deze een hospitalisatie of dag-hospitalisatie vergen of verband houden met problemen in het voedingsgedrag.
- b. overmatig gebruik van alcohol, drugs, verdovende middelen of niet door een geneesheer voorgeschreven geneesmiddelen.
- c. iedere gebeurtenis die gekend was bij het boeken van de reis, uitgezonderd ziekte of ongeval.
- d. opzettelijke daden van verzekerde met het oogmerk de verzekeraar op te lichten.
- e. annulering wegens een niet gespecificeerde, materieel niet-tastbare of verifieerbare reden.
- f. annulering wegens een gebrek of een teveel aan zon of neerslag;
- g. annulering waarvoor de reisorganisator geen kosten aanreket of mag aanrekenen of waarvoor hij een kosteloos alternatief aanbiedt.
- h. annulering omwille van niet-uitvoering of laattijdige uitvoering van (een deel van) de reis door een aansprakelijke partij (bv. vervoerder, touroperator, ...), zelfs indien de onderdelen van de reis afzonderlijk of bij verschillende leveranciers geboekt werden.
- i. annulering wegens evenementen of gebeurtenissen die niet plaatsvinden of -vonden in

het (de) land(en) van bestemming.

- j. de vakantieonderbreking.
- k. de aanvragen tot tussenkomst op polissen die later dan 5 kalenderdagen na reservering van de reis werden uitgeschreven of uitgeschreven na de datum van boeking en/of voor reizen met vertrek binnen de dertig dagen na de reservering.

Alle andere uitsluitingen vermeld in de verzekeringsvoorwaarden zijn niet van toepassing.

### 3. VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:

- a. binnen de 48 uur, nadat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis veroorzaakt, een schriftelijke aangifte naar De Europese sturen;
- b. de reden van annulering duidelijk vermelden bij de schadeaangifte en de nodige stavingsstukken aan De Europese overmaken;
- c. zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
- d. alle noodzakelijke en nuttige maatregelen treffen om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk zal op de hoogte brengen.

## F. VAKANTIEONDERBREKING

### 1. DEFINITIES

Zie onder D. 1. van de waarborg "Annuleringsverzekering".

### 2. VERZEKERD BEDRAG

De totale kostprijs van de reis vermeld in de polis met een maximum van € 20.000 per verzekerde.

Voor de gecombineerde formule Assistance Plus blijft de waarborg beperkt tot € 10.000 per verzekerde.

### 3. WAARBORG

De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de niet genoten vakantiedagen indien de verzekerde wegens één van de hierna volgende redenen zijn reis voortijdig diende te onderbreken of zijn vertrek diende uit te stellen:

- a. ziekte, ongeval of overlijden van:
  - de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, met inbegrip van de schoonfamilieleden;
  - de persoon die met verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
  - de officiële verloofde, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de 1e graad;
- b. overlijden of hospitalisering van een inwonend lid van het onthaalgezin, bij hetwelke de verzekerde zijn vakantie doorbrengt en op voorwaarde dat de gehospitaliseerde onder hetzelfde dak woont als het onthaalgezin;
- c. noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis;
- d. onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de in de polis aangeduide persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
- e. belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van verzekerde overkomen tijdens de reis, inbegrepen de diefstal in de woning;
- f. verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank;
- g. wanneer de verzekerde of een familielid tot in de eerste graad wordt opgeroepen voor:
  - de juridische handelingen van officiële organismen bij de adoptie van een kind;
  - voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);
- h. complicaties bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de eerste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens één maand vóór de normaal voorziene datum;
- i. diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privé-voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;

- j. vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobiellclub kan voorgelegd worden. De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend in geval van reisonderbreking door de reisgezel ten gevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract, met een waarborg vakantieonderbreking, bij De Europese afsloot en de reisonderbreking van de reisgezel hem verplicht de reis alleen verder te zetten.

#### 4. UITSLUITINGEN

Zie onder punt 4. Uitsluitingen van de waarborg D. Annuleringsverzekering.

Deze uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

#### 5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

De Europese vergoedt:

- a. het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal niet genoten vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie.

De ongenoten vakantiedagen worden als volgt berekend:

- indien de verzekerde terugkeert op kosten van één of andere bijstandswaarborg wordt de schadevergoeding berekend op basis van de niet genoten hotelnachten;
- indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert wordt de vergoeding berekend op basis van de niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijk voorziene ticket;
- indien de verzekerde zijn ticket heeft omgeboekt om terug te komen, wordt de prijs van de omboeking vergoed (en dus niet de oorspronkelijke terugvlucht) en dit op voorwaarde dat de omboeking de prijs van het retourticket niet overschrijdt;
- indien het reiscontract enkel het transport bevat, voorziet De Europese in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreiskosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (bijstand,...).

Voor de schadevergoeding heeft de verzekerde de keuze tussen:

- ofwel de onmiddellijke vergoeding van de ongenoten vakantiedagen;
- ofwel een waardebon geldig voor één jaar op een volgende reis te boeken bij hetzelfde agentschap. In dit geval wordt de vergoeding verhoogd met 10%.

De proportionele regel is van toepassing indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis of indien een verkeerde en lagere premievoet werd toegepast.

- b. in geval van immobilisatie van het privé-voertuig tijdens de reis kan de verzekerde zijn reis alsnog voortzetten met een huurwagen. In dat geval komt De Europese tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de normaal berekende vergoeding voor de vakantieonderbreking. Tol-, benzine- of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.
- c. bovendien betaalt De Europese bij uitstel van vertrek, om een in de waarborg voorziene reden, een vergoeding op basis van het aantal niet genoten dagen, berekend op de prijs van het landarrangement. Indien de verzekerde genoodzaakt is een nieuw ticket te kopen, vergoedt De Europese, tot maximum 25% van de totale kostprijs van de reis en bovenop de niet-genoten vakantiedagen, de aankoopprijs van een one-way ticket om verzekerde toe te laten alsnog de vakantiebestemming te bereiken.

#### 6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:

- a. onmiddellijk De Europese inlichten en haar een schriftelijke aangifte sturen binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat verzekerde daartoe de mogelijkheid heeft;
- b. zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
- c. in geval van ziekte of ongeval in het buitenland, een medisch attest van de behandelende arts in het buitenland, die de terugreis aanbeveelt, voorleggen.

## G. EXTRA WAARBORGEN

### BIJKOMENDE WAARBORGEN BIJ ONDERSCHRIJVING VAN EEN GECOMBINEERDE FORMULE FULL OPTION

Indien de gecombineerde formule Full Option of de Full Option All Risks onderschreven wordt, geniet de verzekerde eveneens van de hiernavolgende waarborgen:

#### I. HOME ASSISTANCE

##### 1. ONBEWOONBARE WONING

Indien de woning van de verzekerde in België beschadigd en onbewoonbaar is ten gevolge van brand, explosie, implosie, waterschade, diefstal, vandalisme of glasbreuk en de verzekerden er niet meer op een fatsoenlijke wijze kunnen in verblijven, neemt De Europese ten laste:

- a. Bewaking van de woning:  
de bewakingskosten van de verzekerde woning indien deze bewaakt moet worden om de ter plaatse gebleven goederen tegen diefstal te beschermen.
- b. Opvang in hotel:  
de kosten aangegaan door de verzekerde voor maximum 5 overnachtingen. De Europese gelast zich eveneens met de reservatie van de hotelkamer(s) en neemt de verplaatsingskosten van de verzekerde op haar indien deze niet in staat zou zijn met eigen middelen de verplaatsing te maken.  
Al de onder a. en b. vermelde kosten worden terugbetaald met een maximum van € 125 per nacht en per verzekerde voor maximum 5 nachten.
- c. Overbrengen van de inboedel:  
De Europese zorgt voor een geschikte wagen of verhuisfirma en neemt de huurkosten op haar teneinde het de verzekerde mogelijk te maken de in de woning achtergebleven voorwerpen over te brengen naar een veiliger plaats. De Europese neemt de kosten ten laste tot maximum € 350.

##### 2. SLOTENMAKER

Indien de verzekerde ten gevolge van diefstal of verlies van huissleutels de verzekerde woning niet kan betreden, zal De Europese de verplaatsings- en depannagekosten van een slotenmaker ten laste nemen tot maximum € 200.

##### 3. UITSLUITINGEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

Zie onder de hoofdstukken IV en V van de waarborg A. BIJSTAND.

#### II. VERZEKERING VERTRAGING

##### 1. WAARBORG

De waarborg heeft als voorwerp het toekennen van een reischeque als schadevergoeding in geval van vertraging bij aankomst op de eindbestemming in het buitenland, vermeld op het vervoerbewijs (trein of vliegtuig) dat het voorwerp uitmaakt van huidige polis. Enkel tickets voor een heen-en terugreis kunnen verzekerd worden.

##### 2. BETALING VAN DE VERGOEDING

De Europese kent een schadevergoeding toe onder de vorm van een reischeque, in te lossen bij het reisagentschap waar de polis werd uitgeschreven. De cheque is geldig tot 1 jaar na uitgifte. De schadevergoeding wordt als volgt berekend:

##### VERTRAGING OP DE EINDBESTEMMING MET VERGOEDING

per verzekerde

2 UUR	€ 50
3 UUR	€ 70
4 UUR	€ 85
6 UUR EN MEER	€ 100

##### 3. UITSLUITINGEN

De Europese is niet gehouden tussen te komen in geval van:

- a. vertraging bij overstappen of transits;
- b. annulering van de vluchten of de treinen door de vervoersmaatschappij;
- c. vertragingen op de vertrekplaats voor de terugreis;
- d. uitsluitingen onder de gemeenschappelijke bepalingen.

#### 4. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde is ertoe gehouden:

- a. bij vertraging op de eindbestemming een attest te laten opmaken door de vervoerder (luchtvaartmaatschappij of spoorweg);
- b. een schriftelijke aangifte te doen bij De Europese, binnen de 7 dagen na terugkeer in België;
- c. zich te schikken naar de richtlijnen van De Europese en volgende documenten over te maken:
  - het attest van de vervoerder;
  - de inschepingskaart;
  - het vervoerbewijs;
  - de bestelbon en/of de factuur;
  - de schriftelijke verklaring m.b.t. de omstandigheden die aan de basis van de vertraging lagen.

### III. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

#### 1. VOORWERP VAN DE WAARBORG

Overeenkomstig het K.B. van 12 januari 1984 en van 24 december 1992 dat de minimumgarantievoorwaarden bepaalt, waarborgt De Europese tot beloop van de verzekerde bedragen, de burgerlijke aansprakelijkheid waartoe de verzekerden zouden kunnen gehouden zijn, krachtens de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek en krachtens gelijkaardige beschikkingen van buitenlands recht, wegens schade aan derden veroorzaakt tijdens het privéleven en tijdens de verzekerde reis.

#### 2. DEFINITIES

Verzekerde: de persoon die nominatief vermeld wordt in de polis

Derde: alle andere personen dan de gezinsleden van verzekerde

Privéleven: alle feiten, daden of verzuim, bij uitsluiting van deze die voortvloeien uit de beoefening van een beroepsactiviteit.

#### 3. VERZEKERDE BEDRAGEN, VRIJSTELLING EN INDEXERING

- a. De dekking wordt verleend:
  - inzake lichamelijke letsels tot beloop van € 12.500.000 per schadegeval;
  - inzake stoffelijke schade tot beloop van € 620.000 per schadegeval.De minnelijke schikkingen getroffen met het Openbaar Ministerie, de gerechtelijke, minnelijke of administratieve boetes, alsook de kosten voor strafrechterlijke vervolging, zijn niet ten laste van De Europese;
- b. een vrijstelling van € 125 per schadegeval is van toepassing op de stoffelijke schade. Deze vrijstelling is niet afkoopbaar noch verzekeraar;
- c. de verzekerde bedragen en de vrijstelling worden gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijsen, waarbij als basisindexcijfer dit van december 1983 wordt genomen, hetzij 119,64 (op basis 100 in 1981). Het indexcijfer van toepassing bij schadegeval is dit van de maand voorafgaand aan het schadegeval.

#### 4. UITBREIDING VAN DE WAARBORG IN BEPAALDE SPECIALE GEVALLEN

##### a. HUISDIEREN

De waarborg is aan de verzekerden verworven voor de schade veroorzaakt door de huisdieren van verzekerde die hem op reis begeleiden.

De schade veroorzaakt door de rijpaarden, eigendom van de verzekerde, is evenwel uitgesloten.

##### b. VERPLAATSINGEN EN VERVOERMIDDELEN

- 1) De waarborg is aan de verzekerden verworven tijdens verplaatsingen, zelfs voor beroepsdoeleinden, onder meer als voetgangers, eigenaars, houders of gebruikers van fietsen en andere rijwielen zonder motor, alsook als passagiers van om het even welk vervoermiddel (met uitzondering van de aansprakelijkheidsgevallen voorzien door de Belgische en buitenlandse wetgeving betreffende de verplichte verzekering van motorvoertuigen).
- 2) Voor wat betreft de motor- of de spoorvoertuigen die onderworpen zijn aan de wettelijk verplicht gestelde verzekering, is de waarborg slechts verworven voor de schade veroorzaakt aan derden door verzekerden die, buiten medeweten van hun ouders, van de personen die hen onder hun hoede hebben en van de eigenaar van het voertuig, een motorvoertuig besturen alvorens zij daartoe de wettelijk vereiste leeftijd bereikt

hebben.

3) Is van de dekking uitgesloten, de schade veroorzaakt door:

- het gebruik van luchtvaartuigen die aan een verzekerde toebehoren of door hem in huur genomen of gebruikt worden.
- het gebruik van zeilboten van meer dan 200 kg of van motorboten die zijn eigendom zijn of door hem gehuurd of gebruikt worden.

c. SCHADE VEROORZAAKT DOOR VUUR, BRAND, ONTPLOFFING OF ROOK

Is van de dekking uitgesloten: de stoffelijke schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook ingevolge vuur of brand die ontstaat in of verspreid wordt door het gebouw waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of gebruiker is, met uitzondering evenwel van de schade veroorzaakt in hotels of gelijkaardige logementshuizen door de verzekerden betrokken tijdens een tijdelijk of toevallig verblijf, zowel om privé - als om beroepsredenen.

d. BEWAAKT GOED

Is van de dekking uitgesloten de schade veroorzaakt aan de roerende en onroerende goederen en aan de dieren die een verzekerde onder zijn hoede heeft.

Deze uitsluiting schaaft geenszins de toepassing van art. 4.a. hierboven.

e. ONTSPANNINGSACTIVITEITEN

De waarborg is verworven voor de gewone ontspanningsactiviteiten zoals tuinieren en knutselwerk, zelfs bij gebruik van het daartoe vereiste door motor aangedreven materieel, alsook door gebruik van speelgoed of kleine tuigen bewogen door hulpmotorkracht, al dan niet telegeleid, zoals verkleinde modellen van vliegtuigen of schepen.

## 5. UITSLUITINGEN

Onverminderd de beschikkingen eigen aan zekere gevallen bepaald onder artikel 4, zijn uit de waarborg gesloten:

- a. de schade voortvloeiend uit de burgerlijke aansprakelijkheid onderworpen aan een verzekering die wettelijk verplicht is (namelijk deze voorzien door de wet betreffende de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen);
- b. de schade welke gedekt wordt door een andere verzekering, voor zover deze laatste de aansprakelijkheid van de verzekerde dekt overeenkomstig de bepalingen van het koninklijk besluit van 12 januari 1984;
- c. de schade veroorzaakt door het beoefenen van de jacht alsmede door het wild;
- d. de schade voortvloeiend uit de burgerlijke aansprakelijkheid die leiders, aangestelden of organisatoren van jeugdbewegingen dragen voor de daden van personen voor wie ze moeten instaan;
- e. de schade voortvloeiend uit de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de jaren van onderscheid bereikt heeft en die een schadegeval veroorzaakt, hetzij opzettelijk, hetzij als gevolg van het gebruik van verdovende middelen, van een staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie;
- f. de stoffelijke schade veroorzaakt door grondverschuivingen;
- g. de schade of de verzwaring van schade veroorzaakt:
  - door wapens of andere tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door wijziging van de samenstelling van de atoomkern;
  - door nucleaire brandstof, door radioactief product of afval of door elke andere bron van ioniserende stralingen en die de exclusieve aansprakelijkheid van de uitbater van een atoominstallatie in het gedrang brengt;
- h. zijn tevens uitgesloten, behoudens bijzondere overeenkomst, de schade of de verzwaring van de schade veroorzaakt door elke bron van ioniserende stralingen (in het bijzonder elke radio-isotoop) gebruikt of bestemd om gebruikt te worden buiten een nucleaire installatie en waarvan de verzekerde of iedere persoon voor wie hij instaat, de eigendom, het gebruik of de bewaking heeft.

## 6. SCHADEGEVAL

- a. Ieder schadegeval moet zo vlug mogelijk schriftelijk aan De Europese worden aangegeven en uiterlijk 7 dagen nadat het gebeurd is, of, bij ontstentenis, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken betreffende een schadegeval moeten onmiddellijk na de kennisgeving, de betekening of de terhandstelling aan de verzekerde, overgemaakt worden aan De Europese, bij verzuim waarvan de verzekerde de maatschappij moet vergoeden voor de schade die deze geleden heeft.

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

De verzekerde moet zonder verwijl aan De Europese alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die hem worden gesteld, teneinde de omstandigheden en

de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

De verzekerde moet alle andere verzekeringen melden die hetzelfde risico dekken. Indien de verzekerde één van de hiervoor vermelde verplichtingen niet nakomt, kan De Europese de verschuldigde prestatie verminderen tot beloop van het door haar geleden nadeel of haar tussenkomst weigeren indien de verzekerde handelde met frauduleus opzet.

- b. Vanaf het ogenblik dat De Europese tot het geven van dekking is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, is zij verplicht zich achter de verzekerde te stellen binnen de grenzen van de dekking.

Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zover de belangen van De Europese en van de verzekerde samenvallen heeft De Europese het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te bestrijden. Zij kan deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

De tussenkomsten van De Europese houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en zij mogen hem ook geen nadeel berokkenen.

- c. De stappen met minnelijk oogmerk die aansturen op een goede afloop van het schadegeval, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van De Europese.

## SCHADEAANGIFTEFORMULIER

1) Naam en adres van de verzekerde: .....  
.....  
Nummer van de bankrekening (IBAN en BIC) van de verzekerde :  
.....

2) Polisnummer: ..... Vertrekdatum: ..... Duur: .....  
Bestemming: .....

### \* Annulering van de reis (STUUR DIT FORMULIER NAAR DE EUROPESE BINNEN DE 24 UUR)

- Naam van de patiënt: .....
- Graad van verwantschap met verzekerde: .....
- Prijs van de reis: .....
- Bedrag van de annuleringskosten: .....
- Inschrijvingsdatum: ...../...../.....  
Vertrekdatum: ...../...../.....  
Datum van annulering: ...../...../.....
- Reden van de annulering (het onnodige schrappen): ziekte - ongeval - overlijden -  
andere reden: .....

(BIJVOEGEN: MEDISCH ATTEST OF ANDERE + KOPIE VAN DE BESTELBON VAN DE REIS)

### \* Bagage (STUUR DIT FORMULIER TERUG ONMIDDELIJK NA UW TERUGKEER IN BELGIE)

- Omstandigheden van het schadegeval:  
.....  
.....  
.....
  - Schadebedrag: .....
- (BIJVOEGEN: ORIGINELE ATTESTEN OF BEWIJSSTUKKEN)

### \* Medische kosten in het buitenland

- Omstandigheden:  
.....  
.....
  - Schadebedrag: .....
- (AFREKENING MUTUALITEIT BIJVOEGEN)

### \* Andere: omschrijving:

- .....  
.....  
.....
  - Schadebedrag: .....
- (BEWIJSSTUKKEN BIJVOEGEN)

### \* Agentschap

Datum en handtekening:

## INSTRUCTIES IN GEVAL VAN BIJSTANDSVERLENING

Op welke manier De Europese oproepen vanuit het buitenland?

Per telefoon: +32 (0)3 253.64.15  
Per fax: +32 (0)3 252.69.58

Verstrek in elk geval volgende inlichtingen:

- identiteit, leeftijd, woonplaats van de betrokken persoon;
- het nummer van uw polis .....
- de snelste manier om u te contacteren;
- het volledig adres waar men u kan bereiken.

Ingeval van bijstand aan de verzekerde personen:

- naam, adres en telefoonnummer van de dokter ter plaatse;
- aard van de ziekte of letsels;
- toegepaste behandeling;
- naam en adres van de eventueel te verwittigen familieleden.

Ingeval van bijstand aan de verzekerde voertuigen:

- juiste plaats waar het voertuig zich bevindt;
- merk, type, bouwjaar en onderstelnummer van het voertuig;
- beschrijving van de beschadigingen;
- juiste referentienummers van de eventueel op te zenden stukken en fabricage-merk voor de elektrische onderdelen.

**DE TELEFOONKOSTEN VOOR HET CONTACTEREN VAN DE ALARMCENTRALE VANUIT HET BUITENLAND WORDEN VOLLEDIG TERUGBETAALD!**